

		はい		どちらともいえない		いいえ		未記入		
		人数	比率%	人数	比率%	人数	比率%	人数	比率%	
環境 体制 整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	20	90.91	2	9.09		0.00		0.00
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	86.36	3	13.64		0.00		0.00
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切にされているか。	12	54.55	7	31.82	2	9.09	1	4.55
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画を作成されているか。	20	90.91	2	9.09		0.00		0.00
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	19	86.36	3	13.64		0.00		0.00
	※6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4.55	3	13.64	1	4.55	17	77.27
保護者 への 説明 責任 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	90.91	2	9.09		0.00		0.00
	8	日頃から子供の状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	20	90.91	2	9.09		0.00		0.00
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	16	72.73	2	9.09	1	4.55	3	13.64
	※10	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援されているか	1	4.55	2	9.09	2	9.09	17	77.27
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	68.18	4	18.18		0.00	3	13.64
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされているか	19	86.36	3	13.64		0.00		0.00
	13	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	17	77.27	4	18.18	1	4.55		0.00
	14	個人情報に十分注意しているか	21	95.45	1	4.55		0.00		0.00
非常 時等 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に説明しているか	18	81.82	4	18.18		0.00		0.00
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	14	63.64	8	36.36		0.00		0.00
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	86.36	2	9.09	1	4.55		0.00
	18	事業所の支援に満足しているか	19	86.36	2	9.09	1	4.55		0.00

アンケート項目6・10回答に関しては、新型コロナウイルスなどの感染症対策に伴い、今年度は実施を控えた内容のため、「いいえ」「未記入」が殆どとなりました。 アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。