

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスいぶき伊達

公表日 年月日 2026年3月10日

利用児童数 28名

回収数 22名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1			中で遊ぶ活動の様子を見ていないので判断が出来ません。	・いつでも気軽に療育の様子を見学出来る事を保護者の方に伝えていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1			中の様子を見ていないので判断が出来ません。	・職員数について、契約、モニタリング、更新で訪れた時に伝えていく。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	4			・気にして見たことがありません。 ・トイレは広くて良いと思う。	・モニタリングや更新などでいぶきを訪問した時に、室内の案内を行う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0				
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	18	4				・ご意見はなかったが、どちらともいえないという声があり、放課後児童クラブとの情報の交換はしてきたが、交流などの方向に向けていく事も考慮していきたい。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	0				
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0			・お迎えに行った際に、その日の様子など、伝え合う機会をもっていると思います。 ・宿題に寄り添って頂き、出来る、難しい等の情報が聞けています。 ・よく見ていただいていると思います。	・今後も日ごろの子ども心身の様子や状況を伝え、保護者からの情報もいただき共通理解を図り支援していく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1			・送迎の際に親の私が困っていることはないか、お家での様子はどうか気にかけてくださる先生がいてありがたいです。 ・靴や靴下を直ぐに脱いでしまうことについて質問すると、足が床に付かず不安の為ではないかと、助言をいただきました。 ・いつも助言やアドバイスをいただきありがたいです。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	4	2		・イベントがあればもっと嬉しいです。 ・同じ障がい名で、わが子と同じタイプのお子様がいる方と話したことがありませんが、他の保護者とお話し聞ける機会があると良い。	・今年度は保護者向け研修会の後交流の時間を設けてきたが、次年度の検討項目に保護者同士の交流が楽しめるイベントを挙げている。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3	1		・帰りの送迎の時に今日の様子を教えていただいたり、相談できるのはとても良いが、前もって情報を伝えたい場合は、どうしたら良いのか相談したい。	・子どもやご家庭からの相談については随時受け付けていることを伝え、いつでも気軽に相談できる様に務めていく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2				・意見は上がってはいないが、どちらともいえないという声があり、今までも保護者との意思疎通や情報の伝達をしてきたが、更に細やかな配慮を行ってきたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	0				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	2				・個人情報の取り扱いについては、契約時に文書を交わし、肖像権についても同様に行っているが、今後も継続していききたいと思う。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1			・避難訓練を実施したことを聞いています。 ・学校でも避難訓練がありますが、いぶき伊達でも必要な訓練を行って頂きありがとうございます。行動が身に付くと思います。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1			・楽しみにしていて安心して通っています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	5			・疲れた日が続くと、「めんどくさい」という日がありますが、家でだらだらしたいという理由なので、頑張って通って欲しい。 ・とても楽しみにしています。 ・家ではいぶきに行かないと言っていますが、学校からいぶきへの移動はスムーズと聞いています。 ・子どもは、楽しいと言ってくれています。	・楽しい雰囲気の中で、療育を行い子どもたちが来所を楽しみになる様にしていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1			・子どものペースやその日の具合にも配慮して活動させていただいている、と思っています。 ・長期休みの時は、おでかけをしていただき、ありがとうございます。 ・先生方は皆さん優しく子ども達と真摯に向き合ってくださっていると感じ、感謝しています。 ・出来る事が増え満足しています。	