

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス いびき保原

公表日 2026年3月10日

利用児童数 19人

回収数 19枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19人	0	0	0	学習スペースと運動スペースが分かれており、子供の活動スペースは十分に確保されていると思う。	国の基準に合わせて適正な活動スペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19人	0	0	0	日々適切な人数の先生が配置されて活動を見ていただいていると思います。	職員の配置数は申請通り規定を満たした職員配置となっています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11人	8人	0	0	階段に手すりが付いているので安心だと思います。車いすでの活動を想定するとエレベーターがないと2階の活動は難しいのではないかと。	現在、車いすを使用する利用者さんはおりません。環境配慮としては、特性に応じてスケジュールの提示やコミュニケーションカードを用いて支援を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19人	0	0	0	いつも清潔に保られている印象です。子ども達の活動に応じてパーテーションで区切りながら場を調整している。	毎日掃除消毒を行っています。子ども達のニーズに合わせて、その時の活動に合わせてパーテーションで空間作りをしています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18人	1人	0	0	成長と共に出来るようになった事とまだできない事をよく知っていただき、専門性のある支援をしていただいています。	子どもの活動状況・自立課題の進め方、サーキットトレーニング等、様々な活動の中で、観察し専門的な支援が出来るように心がけています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19人	0	0	0	公表されているプログラムと支援内容で活動されていると思います。子供の特性をよく見て活動して下さっていると思います。	公表している支援プログラムを意識し、日々の活動を立案しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19人	0	0	0	子どもの些細な成長でも見逃さずに報告して下さいます。子どもと保護者の話を聞いて計画書を作成して下さっています。	日々の活動の振り返りや面談で保護者様から聞いた内容を分析し、分かりやすい計画書が作成できるように意識しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19人	0	0	0	子どもの成長に合わせて適切に設定されていると思います。項目が増え、作成する先生も大変そうですが、いつも分かりやすく記載・説明していただいています。	5領域（本人支援）+家族支援や移行支援について、子供たちの成長に合わせて適切な支援計画が作成できるように意識しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19人	0	0	0	計画に沿って支援していただき、少しずつ成長してくれているのを実感しています。	計画に合わせた内容で全員が支援出来るようにしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18人	1人	0	0	今日は何してきたの？と聞く毎日違う活動をしているので、プログラムが固定化されないように先生方が工夫して下さっているのだと思います。	レクリエーションやグループワーク、工作など、毎日同じ活動にならないように朝のミーティングで活動の立案をしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	19人	0	0	0	長期休みなど、地域の児童クラブのお友達とコラボし一緒に活動出来て楽しかったようで、また遊べるのを楽しみにしています。	毎年、長期休みに児童クラブのお友達とコラボし、地域の他のお友達ともかわる機会を設けています。
保護者 への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19人	0	0	0	面談時に管理者の方から詳しく説明していただきました。分かりやすく助かります。	運営規定は、契約時に説明し玄関の入り口にも掲載しています。支援プログラムはHPに掲載、利用者負担額については、見学時と契約時に説明をさせていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18人	1人	0	0	書面を一緒に見ながら確認しました。優先順位なども相談しながら決めさせていただきました。	計画書を提示しながら、1項目ごとに支援の目的・手立てについてお話しさせていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17人	3人	0	0	研修会の参加案内はいただくのですが、なかなか日程が合わず今年は参加する事ができませんでした。	ペアレントとトレーニングはできませんでしたが、保護者様にも参加していただける研修会を2回企画し、実施いたしました。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16人	3人	0	0	送迎の際や、面談の際に子供の状況・支援状況を互いに共有しています。なかなか送迎に行けないので、1週間の様子を知ることが出来たらありがたい。	毎日送迎時に保護者の方に本日の様子をお話するようにしています。毎日会うことができないご家庭においては、連絡ノートやお電話等で、様子をお伝えできるようにしていきたいです。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19人	0	0	0	定期的に面談の機会があり、その中で相談させていただきます。	半年に1回面談の機会を設けています。子供たちの成長や、支援状況をお話ししつつ、日々の子育てで悩んでいることなども、保護者様からお話ししていただいています。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17人	2人	0	0	その都度適切に対応して下さっています。	子ども達、保護者の方の思いや要望にお出来る限り応じる事が出来るように心がけています。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10人	9人	0	0	研修会参加のお知らせをいただきましたが、都合が合わず不参加でした。時間があれば参加したいです。	今年度は、土田玲子先生の研修会を保護者の方と一緒に学べる機会を2日作らせていただきました。父母の会については、親御さんの負担を鑑みて作っておりませんが、保護者同士の交流の機会は作っていきたくと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19人	0	0	0	電話や面談はいつでもできる体制になっているので助かります。	随時ご相談や面談を受け付けています。いぶき通信にも連絡先を記載し、気軽にご相談いただける環境になっています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19人	0	0	0	連絡ノートを使用し、日々の活動内容などが分かるのでありがたいです。	日々の活動の様子は、連絡ノートや送迎の際に直接お伝えするようにしています。使用するツールやタイミングは、それぞれのご家庭に合わせて配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19人	0	0	0	定期的にいぶき通信を発行し、活動の紹介や、コラムも楽しみにしています。他の事業所の活動を知ることが出来るのもよいです。	いぶき通信を発行し、活動の様子や連絡体制について記載しています。また、自己評価についてはHP・通信の中で結果を報告しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19人	0	0	0	十分に配慮されていると思います。	鍵のかかるロッカーで個人情報を保管し、職員間で、職場以外で個人情報をお話しないように共通理解しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19人	0	0	0	入り口にマニュアル一式おいてあるのでいつでも閲覧できるようになっています。	入り口にファイルを設置し、保護者の方がいつでも見れるようにしています。年間行事で訓練日を決め実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19人	0	0	0	こどもから避難訓練で交流館やコミュニティセンターに行ったと話を聞いています。保護者向けに避難場所の地図もいただいているので安心です。	避難訓練は、規定で決められた回数実施しています。職員、こどもたちと、避難経路、避難場所を確認しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18人	1人	0	0	安全に配慮された形で支援されていると思います。	安全確保についても事業所入り口にファイルを設置し、いつでも閲覧できるようにしています。マニュアルに沿って安全に支援できるようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19人	0	0	0	契約時に、事故、怪我があった際の動きについて説明を受けました。	契約時に、事故が発生した時の動きや協力医の説明を保護者の方にさせていただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19人	0	0	0	安心できるお友達や先生がいるので、通所が楽しいようです。	今後とも安心して過ごせる居場所作りをしていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17人	2人	0	0	放課後いつも行くことを楽しみにしています。お友達と一緒に遊びながら学べていて、活動の内容を家でお話してくれます。	こども達が楽しみながら学び活動できるように保護者の方の協力も得ながら療育を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18人	1人	0	0	こどもに合わせて、不得意な事を出来るようにいつも見守り、取り組み方を教えていただき、とても感謝しています。	いつもいぶきの活動にご理解・ご協力いただきありがとうございます。いぶきの療育に満足していただけるように、今後もスキルアップしていきます。