

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 いぶき本店

公表日 2026年3月3日

利用児童数 18人

回収数 17人

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | 広いスペースではないように思いますが、工夫して使っていると思います。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | 保育士の他に、元教員は職員の中に入るのでしようか。 職員の配置数は良いと思います。安心して子どもを預けられます。 | ・元給付認定職員として在籍しております。小中高の元教員は在籍していません。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。 | 14 | 3 | 0 | 0 | 比較的新しい施設で子ども達も過ごしやすと思う。 玄関には段差がありますが、広くて使いやすい様になります。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | いろいろなイベントに参加や、イベントを考えてください、利用する事が出来る。 ・活動内容は多様でとても考えられると思います。 ・校外学習は毎週楽しみにしています。輝きを感じてくれます。 ・交流する機会がない | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 11 | 6 | 0 | 0 | | ・次年度の検討事項として協議をしています。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 10 | 6 | 0 | 0 | | 研修会は行ってきましたが、家族支援プログラムについては提示はしてはなかったため、希望があればいつでも行えますのでお気軽に声をかけた下さい。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | お迎えの際にも様子を伝えていただき、ありがとうございます。 | |
| 保護者 への 説明 等 | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | 面談は途中一度もない、送迎の際に助言を頂く形。 | ・いつでも面談や相談を受けられる体制は取っていましたが、負担が足らなかつたように思われます。いつでもお気軽に声をかけてください。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 10 | 6 | 0 | 0 | 研修会もよいのですが、保護者同士の飲み事など話せる場があっても良いと思う。 研修会の日程もう少し早めに伝えて欲しい。 ・研修会や講演会の開催はとても良いと思います。 | ・次年度保護者が参加できる交流のイベントを企画しております。 |
| | 19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 16 | 1 | 0 | 0 | ・問題を時々抱える事はあるが、その態度お話をすることで、迅速に対応していただいていると思います。 ・連絡帳のようなものがあると伝達しやすいです。 ・送迎の際時間が少なく、話す機会が少ない、相談してよいのか迷ってしまう。 | |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | 会報などに写真を載せてもらえると目で見た様子分かるので良いです。 | |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常 時 等 の 対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | いろいろな災害を想定して、訓練をしていただいていると思います。 | |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| 満足 度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 16 | 1 | 0 | 0 | 休日の利用は嫌な様子はありませんが、行ったらとても楽しいみたいです。同じ学校の友達も増え、安心感も増しているのかとても楽しく通所しています。 | |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | いつも適切な対応ありがとうございます。とても満足しています。ありがとうございます。日々の送迎はとても助かります。 | |