

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 指定放課後等デイサービスいぶき

公表日 年月日 2026年3月10日

利用児童数 22名

回収数 18名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4	0	0	・もう少し広いといいなと子どもが 言っていました。 ・集中して個々の活動に取りくむ事が出 来る様になっていると思う	・パーテーションを用い、療育室の様 替えを行い、空間を工夫して機能的に使 える様にしている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2	0	0	・基準が分からないため、どちらとも 言えません。	・基準の人数以上の配置をしているの で、契約や更新（モニタリング）時に職 員の人数を伝えていく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	8	1	1	・ご意見はありませんでした。	・ご意見はありませんでしたが、どち らともいえないという声があったので、室 内の模様替え、構造化など行っているの でその旨を伝えていきたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0	・ご意見はありませんでした。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	17	1	0	0	・ご意見はありませんでした。	・ご意見はありませんでしたが、どち らともいえないという声があったので、職 員が専門的な研修を受けたり、子ども の特性に応じた支援を、専門性の視点で見 つめて、話し合い支援をしているので継 続していく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	18	0	0	0	・ご意見はありませんでした。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	18	0	0	0	・ご意見はありませんでした。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	18	0	0	0	・ご意見はありませんでした。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0	・ご意見はありませんでした。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	18	0	0	0	・郊外活動、クッキング、工作など、楽 しんで参加できている。 ・いろいろな活動をやっていたいて美 しく通所している。	今後も、いろいろなことを計画し、固 体化されないよう工夫し継続してい きたい。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	18	0	0	0	・ご意見はありませんでした。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0	・ご意見はありませんでした。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	18	0	0	0	・ご意見はありませんでした。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	18	0	0	0	・ご意見はありませんでした。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0	・ご意見はありませんでした。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0	適切な助言をいただいています。 連絡ノートに丁寧に対応いただきあり がとうございます。参考にしながら自宅 でも取り組んでおります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0	・ご意見はありませんでした。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	9	0	0	研修会に参加し、とても参考になりま した。又参加したいです。	・研修会の後に保護者の交わりの機会を もってきましたが、それを明確化してい きたいと思う。更に、今現在保護者が参 加できるイベントの導入を検討してい る。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	18	1	0	0	講演会の際にも、専門の先生から、助 言をいただく機会があっても良いと思 う。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	3	0	0	普段先生とお会いする機会が少ない（仕事の為）ので、連絡帳を活用している。 ・面談の時にまとめて聞く伝える事が多いので、送迎の時に子どもの状況できたこと困ってる事など少しでも聞ければと思っています。	送迎の時に様子を伝えたり困り感を聞く様になっているが、随時時間を設け聞ける機会を設けてきたが、そのことを更に伝えていく事により、情報伝達の機会を作っていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0	0	いつでも楽しく目を通しています。いぶきの中の他の事業所の事も分かるので、ためになる。	・いぶきつうしんを年に4回はこうしている。今後も継続しながら発行し活動概要などを伝えていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	0	今後は熊対策も行って欲しいと思う。	今年度は、熊の出没情報が聞かれた。情報の収集を行い、話し合いの時をもったが、対策を行うまでのケースはなかった。今後も情報収集を行い、有事の時は対策を講じる。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	2	0	0	・イベントがあると、楽しみの様です。 ・工夫した工作を持ち帰り嬉しそうに見せてくれたり、お話しをしてくれます。行きたがらない事はありますが、友達と会うことは、楽しみにしている。	・一人ひとりの特性や発達に応じたかわりをもちながら、いぶきに通所する事は楽しいと思える様に、職員が協力し支援していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	0	・急な対応に応じてもらっています。 ・活動や送迎まで、手厚く支援して頂いています。 ・子どもはいぶきは楽しい様で、長期の休みの時は、いろいろな所に行ったりイベントがあったりして、なかなか連れていけないので助かっています。 ・いつも子どもの事をよく見ていただいて、子どもに合わせた支援をしてくださっているので安心してお願いできています。	